

# Modalità di Iscrizione

## Prezzo:

- **120,00€/(\*80,00€)** a Modulo di 8 ore

*\*Prezzo applicato per i soli iscritti al Collegio Provinciale dei Geometri e Geometri Laureati di Imperia)*

***N.B.: il corso si attiverà solo al raggiungimento di n. 20 iscritti e verrà data conferma dell'attivazione entro n. 5 giorni prima della data prevista del corso.***

**Numero massimo iscritti:** 35 partecipanti

**Crediti formativi:** n. 8 crediti validi per l'aggiornamento **RSPP/ASPP, RSPP Datori di Lavoro, Dirigenti, Preposti, RLS, CSE/CSP** e n. 8 crediti validi per l'aggiornamento dei **Formatori per la salute e sicurezza sul lavoro** ai sensi del DM 06/03/2013.

**Attestati:** a tutti i partecipanti verrà rilasciato un attestato di partecipazione. Ai partecipanti che frequenteranno il 100% del monte ore previsto e supereranno il test di verifica previsto verrà rilasciato l'attestato riportante il conseguimento dei CFP rilasciati dal Collegio dei Geometri e Geometri Laureati della Provincia di Imperia.

Iscrizioni via web dal sito [www.spaqsr.it](http://www.spaqsr.it) sezione "Corsi/eventi", o trasmettendo via fax al n. 0269016149 o via email all'indirizzo [info@spaqsr.it](mailto:info@spaqsr.it) i dati dei partecipanti e precisamente:

Ragione Sociale: \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

P. IVA \_\_\_\_\_

Codice Fiscale (Se diverso da P. IVA) \_\_\_\_\_

### DATI PARTECIPANTE/I

Nome: \_\_\_\_\_

Cognome: \_\_\_\_\_

Luogo e data di nascita: \_\_\_\_\_

Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

**Moduli:**  I  II  III  IV  V



SPAQ S.r.l.

Sede Legale

Via Antonio Lissoni,7 - 20162 Milano

Tel/Fax: 0269016149

Sede Operativa

Via Pietro Agosti, 212 - 18038 Sanremo (IM)

Tel: 0184533036



*La comunicazione verso le  
maestranze, la prevenzione e la  
gestione dei conflitti nei  
gruppi di lavoro.*

*Dott. Ing. Fabio Pasello*

*Dott.ssa Barbara Quartiani*

**Corso di 40 ore valido come aggiornamento  
CSE/CSP, RSPP/ASPP, RSPP datori di  
lavoro, RLS, Dirigenti, Preposti e Formatori  
in materia di sicurezza ai sensi del  
DM 06/03/2013.**



**III MODULO**

**8 ORE**

Con il Patrocinio



**Date: 18 Maggio 2018**  
**Luogo: Via Pietro Agosti, 212 - Sanremo (IM)**

**Obiettivi:** L'intervento, facente parte del ciclo di aggiornamento per CSP e CSE, è suddiviso in due distinti moduli.

Il primo dei due moduli si pone l'obiettivo di far introdurre i concetti chiave della comunicazione, partendo dalla sua evoluzione storica, fino ad arrivare a descrivere i possibili utilizzi delle attuali tecnologie.

Il secondo modulo sviluppa gli aspetti psicologici della comunicazione, approfondendone le implicazioni in ambito organizzativo. Partendo dall'analisi del clima aziendale vengono delineati gli elementi fondamentali per comprendere il ruolo dei bisogni nello sviluppo della motivazione delle persone, fino a delineare i principi guida del benessere organizzativo (motivazione, collaborazione, corretta circolazione delle informazioni, analisi delle relazioni).

Verrà quindi dato risalto ai contrasti, ai conflitti e alla loro gestione, evidenziando i benefici del comportamento assertivo, anche con il supporto di casi di studio.

Infine, saranno trattati gli aspetti metodologici per la gestione del Gruppo di Lavoro, con la conduzione di semplici esercizi di *Team Building* finalizzati al benessere organizzativo.

**Modalità:** Lezione frontale all'interno delle quali saranno utilizzate metodologie didattiche di tipo attivo con il coinvolgimento dei partecipanti (analisi casi, problem solving e così via).

**Durata:** 8 ore

**Docenti:** - **Dott. Ing. Fabio Pasello**

Membro delle Commissioni Sicurezza, Igiene del Lavoro e Cantieri nonché Sistemi di Gestione e Normazione dell'Ordine di Milano

Consulente per Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, Sicurezza delle Informazioni

Auditor di Parte 1<sup>a</sup>, 2<sup>a</sup> e 3<sup>a</sup> negli stessi ambiti (certificato AICQ-SICEV per Salute e Sicurezza)

- **Dott.ssa Barbara Quartiani**

Psicologa e Psicoterapeuta Cognitivo-Comportamentale, specializzata in Testing Psicologico

Formatrice in materia di Comunicazione e Assertività, Prevenzione del Burnout, Relazioni Interpersonali, Decision Making e Stress Management

Consulente per la Valutazione dei Rischi di natura psicosociale

## PROGRAMMA

### MODULO III - 18/05/2018

#### 1 – Comunicazione, Apprendimento e Gestione delle Risorse Umane

- Evoluzione delle Comunicazioni Umane
- Applicazioni di messaggistica, supporto ai Lavoratori Isolati
- Il concetto di apprendimento
- Le metodologie didattiche attive
- Gestione delle Risorse Umane
- Fattori linguistici e culturali
- La Riunione Efficace

#### 2 – Comunicazione, Clima Aziendale e Gestione dei Conflitti

- Analisi del clima aziendale
- Ruolo dei bisogni nello sviluppo della motivazione delle persone.
- Benessere organizzativo
- Generalità su Stress e Burnout e loro prevenzione
- Richiami sull'Assertività
- Dissonanza Cognitiva e Conflitto
- Motivazione, collaborazione e analisi delle relazioni
- Casi di studio
- Aspetti metodologici per la gestione del gruppo di lavoro
- Team Building
- Considerazioni Finali

#### 3 - Test di verifica dell' apprendimento



Il corso si svolgerà presso la  
sede SPAQ S.r.l.  
di Sanremo (IM)  
Via P. Agosti 212

